

Manual Bokning och Låsa/låsa upp

Denna manual för Falu Bilpool gäller fr o m 2022-06-01.

Mobiltelefon eller dator

För bokningen behöver du en dator/smartphone/surfplatta. För att låsa upp eller låsa behöver du ha med dig den vid bilen.

Boka med mobil eller dator

- Gå till <https://app.metrotec.ee/sv/login>
- Logga in med de användaruppgifter du har fått.
- I datorn kan du se i kalendern nedanför när bilarna är bokade.
- Välj datum och tid för start och slut. (klicka på kalendrarna)
- Klicka på "Kontrollera fordon ledigt"
- Välj bil i rutan Fordon.
- Ange Beskrivning. Du måste skriva något tecken i den här rutan, men du väljer vad.
- Klicka på "Boka"
- Du ska nu få ett mejl med bekräftelse till den e-postadress du har angett till bilpoolen.

Låsa upp och låsa (mobil)

OBS! Du måste vara i närheten av bilen när du låser upp!

- Gå till <https://app.metrotec.ee/sv/login>
- Logga in med de användaruppgifter du har fått.
- Din bokning finns i listan nertill.
- Svajpa din bokning åt vänster. Du kan inte öppna förrän bokningstiden börjat.
- Klicka på Kodknappen (hand på knappsats)
- Klicka på kugghjulet överst
- Välj Öppna eller Lås
- Klicka på Ja

Innan du låser bilen efter avslutad körning, lägg bilnyckeln på ett icke synligt ställe i bilen: i facket mellan framstolarna eller i handskfacket. **Under själva bokningen låser du med nyckeln.**

Avboka/ändra bokning

Om du inte behöver den bokning du redan har gjort kan du gå in och flytta den till ett senare tillfälle när du behöver bil. Då slipper du även bokningsavgiften.

- Gå till <https://app.metrotec.ee/sv/login>
- Logga in med de användaruppgifter du har fått.

I datorn

- Klicka på din bokning i kalendern. Då ser du uppgifterna ovanför.
- Ta bort bokning
 - Klicka på Ta bort
- Ändra bokning:
 - Ändra uppgifterna på samma sätt som när du bokar
 - Klicka Spara

I mobilen

- Svajpa din bokning åt vänster.
- Ta bort bokning:
 - Klicka på soptunnan
- Ändra bokning:
 - Klicka på pennan
 - Ändra uppgifterna
 - Klicka på uppdateringsknappen (pilar i cirkel)

Är det problem?

Du kan få hjälp med bokning eller att låsa/låsa upp av följande personer:

Åsa Backéus

070-359 43 56

Peter Sjö

073-82 62 906